Bem-vindo ao Hotel Alif

Para servi-lo melhor, mantendo a qualidade e conforto, apresentamos-lhe informação útil à sua estadia.

A

Adaptadores de tomada: disponíveis a pedido na Receção

Aeroporto: O Aeroporto Internacional Humberto Delgado – Lisboa - dista 4-5 km dos Hotéis Alif. Tempo médio de viagem: 10-15 minutos. Para mais informações, consulte os serviços da receção.

Água Potável: a água da torneira é potável.

Alarme Incêndio: Consulte o plano de emergência afixado na porta do seu quarto, nos corredores dos pisos e áreas

Aluguer de automóveis: Para mais informações, consulte os serviços da Receção.

Amenities: Para além dos amenities ao seu dispor nos quartos, dispomos de outros, a pedido na receção.

Animação: A receção informá-lo-á acerca das mais relevantes atividades a decorrer na cidade ou região.

Animais: Não é permitida a entrada de animais no Hotel Alif, exceto cães-guia.

Ar Condicionado: Disponível em todos os quartos e nas zonas públicas do Hotel. Os termóstatos individuais disponíveis no seu quarto servem para regular a temperatura ambiente a seu gosto.

Arrumação do quarto: **Diariamente das 8h30 às 16h30.**
Para acionar o serviço, utilize o cartão "Favor arrumar o quarto", colocado no manípulo, por detrás da porta do quarto. Se não pretender qualquer arrumação, utilize o cartão ''Não Incomodar''.

B

Bagagem: a guarda é garantida e segura, mas a ser solicitada na receção no dia checkout. Por um prazo mínimo de 30 dias, e no máximo, 90 dias. Findo o prazo definido, os itens são doados e/ou em caso de nenhuma instituição querer, vão para lixo. Alternativa de alargamento do tempo, c/ valor armazenamento mínimo 10€/dia/mala com pagamento antecipado sempre por transferência bancária, e de 30 dias. Sendo sempre renovado e pago automática e antecipadamente. Caso o pagamento automático, sem obrigatoriedade de aviso por parte do Hotel ao cliente, não seja efetuado nos 5 dias consecutivos ao dia devido, os artigos são doados ou para lixo, sem informação ao cliente. O tempo máximo de armazenagem, mesmo com pagamento é de seis meses

Bar : **Avenidas** em funcionamento das 15h às 00h00. **Campo Pequeno** (indisponível).

Bebidas: Os Hotéis não vendem bebidas alcoólicas.

Berço: para crianças até 2 anos. Contacte a receção, pois o serviço gratuito, mediante disponibilidade

Botoneira aviso incêndio : para sua segurança, mas se acionada sem razão implica pagamento, consultar receção.

Business Center: Está localizado no piso 0, disponível sete dias por semana, com mesa, cadeira, e acesso à internet.

C

Cama Extra: queira por favor contatar a receção, pois este serviço não é gratuito e pode não estar disponível.

Câmbios : Contacte a receção para solicitar informação onde poderá tratar câmbio de moeda estrangeira por euros.

Cancelamentos : Verifique "política de cancelamento" existente na sua confirmação de reserva.

Cartões de crédito e débito: aceitamos Visa, Multibanco, Visa Eletron e Mastercard, mas no ato de pagamento o hóspede terá de apresentar um cartão de crédito, na versão física, e em que seja o titular.

Chaves: A chave-cartão é para uso exclusivo de abertura da porta do quarto. Devolva-a no check-out. Se perder a chave-cartão dirija-se à receção para reporte imediato do ocorrido, para darem baixa e emitirem nova chave, para sua segurança.

Check-in: a partir das 14h. Caso pretenda fazer um **early check in**, antes das 14h, mediante disponibilidade do hotel e com pagamento extra. Informe-se na receção.

Check-out: Até às 12 horas. Caso pretenda fazer um **check-out tardio**, depois da 12h mediante disponibilidade do Hotel e com pagamento extra. Informe-se na receção.

Cheques: Não se aceitam qualquer tipo de cheques.

Cofre: dispostos como cortesia em alguns quartos. A **senha de acesso** ao cofre é da responsabilidade do próprio hóspede. Caso seja necessário realizar uma abertura de emergência, poderá ser cobrada uma taxa ***45,00€*** (quarenta e cinco euros) e pode resultar em demora para a abertura do mesmo, uma vez que poderá não estar, no momento, no hotel, pessoa apta.

Correio: A Receção presta este serviço. Indicar-lhe-á a tarifa afeta e encarregar-se-á da expedição do correio.

Corrente elétrica: 220v

Crianças : A ocupação máxima dos quartos, é de duas pessoas - dois adultos ou um adulto e uma criança. São consideradas crianças para efeitos de reserva e ausência de pagamento até à idade dos 2 anos.

D

Danos no Hotel Qualquer dano ou extravio praticado voluntária ou involuntariamente e que causado pelo hóspede aos pertences e património do hotel será motivo de pagamento indemnizatório pelo hóspede para ressarcir o hotel dos prejuízos. Existe uma tabela de preços, na receção, para consulta.

Depósito de Valores Nenhum dos membros de nossa equipa está autorizado a guardar dinheiro ou similares dos hóspedes. Para tal existe o serviço, gratuito de Depósito de Valores, ao seu dispor 24 horas por dia na Receção do Hotel, com preenchimento de formulário próprio – Ver Bagagem (complemento)

Despertar Deverá o estimado hóspede avisar a receção, até a meia-noite, da hora que pretende ser acordado no dia seguinte.

Dinheiro Local: Euros (€).**Notas** Circulação 500,200,100,50,20,10, 5 euros. **Moedas** 2,1 euros + 1 , 2, 5, 10 , 20 ,50 cêntimos

Discriminação Não se admitirá qualquer demonstração de preconceito ou racismo dentro do Hotel

Disposição dos quartos – Proibido alterar qualquer item de lugar

E

Elevador: O Hotel possui dois elevadores ao seu serviço no piso 0, onde se encontra a Receção, com acesso a todos os pisos, facilitando a sua deslocação por todo o hotel.

Emergência siga as instruções específicas para situações de incêndio e a planta de emergência que encontra na porta do quarto.

Equipamento para café: **Avenidas** : Todos os quartos possuem chaleira. **Campo Pequeno** Os quartos não dispõem de chaleira, mas poderá solicitar chaleira na receção. Serviço de chaleira gratuito. Para ambos os Hotéis, extra café e chá terá valor extra, informe-se na receção.

Estacionamento: sujeito a disponibilidade. Não existe reserva de lugar/vaga. **Custo** a ser consultado na receção. **Válido** desde o checkin e com saída obrigatoriamente até às 12h00 - horário do checkout.
Ultrapassado este horário, configurará o registo de uma nova diária de estacionamento.

F

Farmácia: A Receção dispõe de um kit de primeiros socorros. Para mais informações contacte os serviços da Receção.

Ferro de engomar: A pedido na Receção, de forma gratuita.

Flores: Se pretender comprar ou enviar flores, consulte os serviços na Receção.

Fotocópias/digitalizações: Tratamos deste serviço por si. Podemos também imprimir os seus talões de embarque ou vouchers. Por favor, consulte os serviços e custos na receção

I

Identificação Conforme legislação, no ato registo entrada, terá de se identificar dando ao rececionista os seus documentos.

Incêndio: Para assinalar um incêndio, contacte a receção, indicando local e se possível a sua dimensão. Consulte o plano de emergência do seu quarto. Dirija-se ao ponto de encontro situado à frente do edifício ou no lobby da receção.

Incidente/ Acidente no estacionamento Caso o hóspede, ao manobrar o próprio veículo, bata noutro carro ficará a este a responsabilidade por quitar os danos e perdas causadas ao outro hóspede. *Sob nenhuma circunstância um trabalhador do Hotel poderá manobrar um carro de hóspede.*

Internet: Temos o prazer de oferecer acesso gratuito à internet em todos os nossos quartos, através de wi-fi. Também temos os serviços de wi-fi nas áreas públicas do Hotel. O user e a senha são fornecidos no momento de check-in na receção.

J

Jornais: O Hotel fará a compra por si a pedido na Receção com pagamento pelo hóspede do que necessita.

L

Lavandaria do Hotel Para qualquer serviço lavandaria, o hóspede terá de deixar a roupa *dentro de saco* próprio e com o formulário preenchido e assinado. Encontrará saco e formulário dentro do roupeiro do quarto.
Não nos responsabilizamos por eventuais estragos que possam ocorrer. Aos domingos e feriados não asseguramos o serviço.
Serviço Lavandaria Urgente *Para o mesmo dia*, deverá o hóspede, até às 9h00 desse dia, avisar a receção, que fará a recolha da mesma atempadamente e a recolocará no quarto, até às 19h do mesmo dia. Tem custo estra de 50% sob os preços normais.
Serviço Lavandaria Não Urgente recolha feita aquando arrumação do quarto e colocada de volta, no quarto, no dia seguinte.
Limpeza Extra: Se fumar dentro do quarto ou se deixar o seu quarto com resto alimentos, roupa e mobiliário que necessite limpeza adicional à realizada diariamente. Consulte custos na receção.
Limpeza a Seco : Consulte na receção , os valores e tempo de entrega do vestuário.
Livro de reclamações: O hotel dispõe de livro de reclamações na receção.

M

Mapas e roteiros: Para mais informações, consulte os serviços da receção.
Mensagens : Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à receção
Menu de Almofadas: Estão disponíveis almofadas antialérgicas e anatómicas, a pedido na receção.
Metro : a 50-100m dos hotéis.
MiniBar **Avenidas** : Todos os quartos possuem minibar. **Campo Pequeno** Nos quartos que não dispõem de minibar, poderá solicitar na receção e de acordo com a disponibilidade será colocado no quarto, como cortesia.

N

Não Comparência (No Show) em caso de não comparência ser-lhe-á debitado o valor da primeira noite.
Não incomodar: Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da porta do seu quarto o respetivo cartão, que encontrará no manípulo da porta do quarto.
Não fumadores: Não é permitido fumar em todo o edifício. Certifique-se que cumpre esta norma, uma vez que os detetores de incêndio são sensíveis e poderá existir custos de limpeza extra e/ou coimas (última alteração DL nº 9/2021 de 9 Janeiro cm coima até 500€)

O

Objetos de Valor e Cofre O hotel não se responsabiliza por valores ou objetos de valor não declarados à receção.
Para todo e qualquer item que pense ter deixado no seu quarto, por favor contacte a receção, que teremos o maior prazer em ajudar e verificar se algo foi deixado no quarto.

P

Pagamento **é** feito no ato do checkin, e da totalidade da reserva. Não são aceites cheques para pagamento, devendo o hóspede verificar quais os cartões de crédito/débito aceites no momento da reserva e entrada do hotel.
Pequeno-almoço: **Horário e Localização** servido das 7h30 às 10h30, no Piso -2 (avenidas) e Piso 1 (Campo Pequeno).
O cliente, sem pequeno almoço incluído, poderá sempre tomar, bastando deslocar-se à sala de pequenos almoços e com pagamento no checkout. **Consumos na Sala Pequeno Almoço** Os itens existentes são único e exclusivamente para consumo nesse local; **Não servimos apenas** café, leite ou outro item individualmente **A entrada na sala de pequeno almoço** implica o pagamento do pequeno almoço na sua totalidade e cada entrada para consumo é única.

Pequeno Almoço no Quarto Informe a receção ou que deixe previamente o cartão de pequeno-almoço na porta do seu quarto (lado exterior) até às 05h da manhã do próprio dia. Este serviço tem associado taxa, cujo valor está no cartão.

Perdidos e achados: Todo o objeto esquecido será guardado pelo prazo máximo de 3 (três) meses. Após este prazo, o Hotel reserva-se o direito de lhes dar o destino que achar conveniente. Consulte a receção.

Pré autorização Cartão Crédito até 3 dias antes do checkin, o hotel fará uma pré-autorização no seu cartão de crédito para verificação do mesmo no valor da primeira noite. **A pré-autorização será cancelada no dia do Checkout.**

Q

Quartos: Todos os quartos dispõem de ar-condicionado, tv led com acesso múltiplos canais, telefone, internet de fibra, mesa de trabalho ou secretária, fechadura eletrónica, roupa de banho, roupa de cama, wc privativo, chuveiro de teto e mão (em alguns quartos), secador de cabelo, e amenities. O Hotel possui um quarto adaptado para hóspede com mobilidade reduzida. A seu pedido na Receção, este quarto será preparado para o efeito.

R

Receção: De forma personalizada, a nossa equipa, funciona 24 horas, todo o ano. Serviço multilingue e serviço de informações e reservas.

Reservas: Poderá efetuar a sua reserva por telefone e mail. **Avenidas** : telefone +351 217 826 210 - e-mail : resavenidas@alifhotels.com. **Campo Pequeno** telefone +351 217 826 210 - e-mail campopequeno@alifhotels.com. Para ambos os hotéis através do website (www.alifhotels.com). Para mais informações, contacte a receção de cada hotel

Roupa de cama: Todos os alojamentos estão equipados com roupa de cama 100% algodão com fabrico português. Efetuamos mudança de roupa de cama sempre que muda o hóspede e, no caso de estadias longas, a cada 2-3 dias ou mediante pedido do hóspede.

Roupa de banho: Todos os quartos estão equipados com toalhas rosto, toalhas banho e tapete de saída de duche.

Roupa Extra Se necessitar de mais cobertores ou outro artigo ou de substituição antecipada de lençóis/outro, queira por favor contatar a Receção.

Roupa fora Instalações Não é permitida a utilização da roupa disponível no alojamento fora do Hotel, sob pena de ser cobrado o valor total da mesma-consulte tabela de preços na receção.

S

Segurança Não é permitida a permanência e/ou estadia de pessoas que não façam parte da lista de hóspedes.

Serviço de Limpeza: Está disponível, sete dias por semana, de forma gratuita, 8h00 - 17h00.

Sistema de video-vigilância: Para sua segurança, existe em todas as zonas públicas das unidades hoteleiras

SOS todos os quartos possuem, na zona do chuveiro campainha chamada SOS que quando acionada alerta a receção.

T

Táxi: Dispomos contactos privilegiados para o servir nas melhores condições. Por favor, contacte a Receção.

Telefone: Todos os quartos estão equipados com telefone. ***Para contactar a receção**: **Avenidas*** marque 100 **Campo Pequeno** marque o 1100. ***Em ambos os hotéis :*** **marcar *para o exterior*** 0 seguido do número desejado e para ***Emergência**:* marcar 0 seguido de 112.

Televisão: Disponível, de forma gratuita, com uma variedade de canais nacionais e internacionais.

W

Wi-Fi : Acesso Wi-Fi disponível por todo o hotel de forma gratuita.